

Questionario di gradimento della Biblioteca comunale

Gentile utente, le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per aiutarci a rendere un servizio migliore
Grazie per la collaborazione!

DATI ANAGRAFICI

Nazionalità <input type="radio"/> Italiana <input type="radio"/> UE (quale Paese _____) <input type="radio"/> Altra (quale Paese _____)	Titolo di studio <input type="radio"/> Scuola elementare <input type="radio"/> Avviamento <input type="radio"/> Licenza media <input type="radio"/> Scuola media superiore <input type="radio"/> Laurea <input type="radio"/> Dottorato/specializzazione <input type="radio"/> Altro _____	Ambito di attività/professione: <input type="radio"/> Studente di scuola media superiore (indirizzo _____); <input type="radio"/> <u>Studente universitario</u> (facoltà _____) <input type="radio"/> Dottorando/Borsista <input type="radio"/> Docente universitario <input type="radio"/> Insegnante <input type="radio"/> Studioso <input type="radio"/> Lavoratore dipendente <input type="radio"/> Lavoratore autonomo <input type="radio"/> Casalinga/o <input type="radio"/> Pensionato/a <input type="radio"/> In cerca di occupazione <input type="radio"/> Altro _____
Sesso <input type="radio"/> F <input type="radio"/> M	Fascia d'età <input type="radio"/> 18-30 anni <input type="radio"/> 31-50 anni <input type="radio"/> 51/65 <input type="radio"/> oltre i 65 anni	

1) Qual è il motivo principale per il quale frequenta la Biblioteca?

(è possibile fornire più di una risposta e sottolineare le scelte multiple)

- Prestito di libri;
- Prestito DVD: film, documentari, opere liriche e teatrali;
- Ricerche su materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste;
- Ricerche specifiche sul fondo locale;
- Ricerche su materiali dell'Archivio storico;
- Studio su libri propri ;
- Studio con gli amici/compagni di scuola;
- Socializzazione e incontro con altre persone;
- Accompagnamento dei bambini per le loro attività;
- Consultazione e ricerche su internet
- Altro _____

2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Oltre 3 anni

3) Con quale frequenza si reca in Biblioteca?

- Regolarmente, ovvero:
 - almeno una volta la settimana;
 - due o più volte alla settimana;
 - tutti i giorni;
- Saltuariamente;
- Raramente (non più di due/tre volte l'anno)

4) Frequenta altre biblioteche?

- Sì
- No

5) Se sì, quali?

6) Di quale servizio si avvale prevalentemente?

(è possibile fornire più risposte e sottolineare le scelte multiple)

- Consultazione di libri, periodici, enciclopedie, materiale multimediale della Biblioteca;
- Studio su documentazione propria;
- Prestito locale (libri, DVD, riviste/periodici);
- Prestito interbibliotecario;
- Riproduzioni (fotocopie, riproduzioni digitali);
- Assistenza alla ricerca;
- Internet
- Altro _____

7) Consulta in Biblioteca il catalogo on line?

- Sì
- No

8) Consulta il catalogo on line della Biblioteca collegandosi da casa o comunque dall'esterno?

- Sì
- No

9) Come valuta da 1 a 5 i seguenti punti:

1. L'orario di apertura	
2. La disponibilità e cortesia del personale	
3. La professionalità del personale	
4. La chiarezza delle indicazioni e delle informazioni ricevute	
5. La capacità da parte del personale di risoluzione dei problemi da lei incontrati	
6. Il numero di posti a sedere per la consultazione e lo studio	
7. Il numero e la dislocazione delle postazioni informatiche	
8. Qualità e adeguatezza del servizio informatico	
9. La qualità e assortimento dei documenti (libri, DVD, etc) consultabili a scaffale aperto	
10. La qualità e assortimento dei documenti del fondo locale	
11. La qualità e assortimento di riviste e periodici	
12. I tempi di attesa per il prestito	
13. I tempi di attesa per la consegna dei documenti contemporanei richiesti in consultazione	
14. I tempi di attesa per la consegna dei documenti del fondo locale richiesti in consultazione	
15. La durata del prestito	

16. Il prestito interbibliotecario	
17. La tranquillità degli ambienti	
18. La luminosità degli ambienti	
19. La climatizzazione degli ambienti	
20. La pulizia degli ambienti	
21. La pulizia dei servizi igienici	

10) Consulta l'Archivio storico?

- Sì
- No

Se sì, come valuta da 1 a 5:

1. La disponibilità di consultazione del materiale:	
2. I tempi di attesa per la consegna dei documenti richiesti:	
3. Lo stato di conservazione dei documenti che ha consultato:	

11) Come valuta da 1 a 5 le iniziative culturali proposte dalla Biblioteca (presentazione di libri, convegni/conferenze, mostre, altro) e realizzate in Biblioteca o all'esterno (presso il Portale Etruschi, Sala Abbondanza, altro):

1. Per qualità:	
2. Per quantità:	
3. Per frequenza:	

12) Come valuta da 1 a 5 i servizi della Biblioteca nel suo complesso?

13) Quali sono gli aspetti della Biblioteca che apprezza maggiormente?

14) Quali sono gli aspetti che reputa meno soddisfacenti?

15) Quali altri servizi vorrebbe trovare in Biblioteca e quali proposte suggerisce per migliorare i servizi esistenti?
